

RMA維修申請單

申請日期：

RMA NO.：

| | |
|-------|---------|
| 公 司： | 聯絡人： |
| 電 話： | E-mail： |
| 送返地址： | |
| 送修日期： | |

| |
|---|
| 使用單位： |
| 產品型號： <input type="checkbox"/> X-1001 <input type="checkbox"/> X-1005 <input type="checkbox"/> X-1010 <input type="checkbox"/> X-1020 |
| 產品序號： |
| 保固期限： <input type="checkbox"/> 保固內 <input type="checkbox"/> 保固外 |
| 保固起迄日： |
| 故障狀況描述： |

*** 為提供更快速的維修服務，請依照以下流程提出您的維修需求：***

1. 填寫本「RMA維修申請單」，並請依格式確實填寫清楚。
2. 將「RMA維修申請單」Email至support@starwan.org 或 傳真至(02)8226-1062。
3. 經確認產品因故障需返修，本公司會提供一組RMA號碼；若一個月內未收到送修的產品，該號碼即失效。
4. 檢測費用、維修費用及運費計算：
 - ◎ 保固期限內：除人為、自然災害、不正常操作所造成之損壞與例外條款等，免收檢測費、維修費、零件費。
 - ◎ 保固期限外：本公司將酌收單件商品檢測處理費(NT\$3,000)，檢測後本公司會先對客戶報價，報價中包含維修費、零件費等費用，由客戶決定是否付費維修。如客戶需要維修，請客戶先匯款至本公司指定帳戶，產品修復後送回客戶之運費則由本公司負擔；如果客戶不維修，請客戶自行取回，如需代為貨運寄回，運費由客戶自行負擔。
5. 請務必妥善包裝維修品，並於外箱標示RMA號碼，附上「RMA維修申請單」一併寄至本公司。
6. 本公司不負責因運送過程而造成的任何損壞。
7. 本維修服務不包含協助備份、刪除或回復送修產品內之軟體、機密、個人資料或其他任何資料(下合稱「資料」)，請客戶於送修前務必自行將資料備份或刪除並解鎖，因資料於維修過程可能遺失或毀損，維修中心就送修產品內資料之遺失或毀損不負任何賠償或回復責任。

~~~ 謝謝您的配合與支持，我們將竭誠為您服務 ~~~